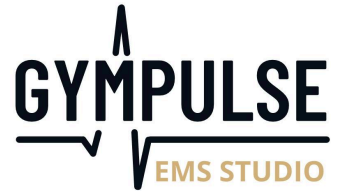


# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Artikel 1 Definities

Met de hierna genoemde begrippen wordt, mitsdien zij zijn aangeduid met een hoofdletter, de hieronder gegeven omschrijving bedoeld.

- Gympulse EMS

De eenmanszaak Gympulse EMS, gevestigd te Capelle aan den IJssel aan de Capelseweg 39. Dit betreft dus niet Niels de Gelder als natuurlijk persoon.

- Klant

De wederpartij van Gympulse EMS, zijnde de persoon waarmee de overeenkomst wordt gesloten en aan wie EMS training, coaching of advies wordt gegeven.

- (EMS of Personal) Trainer

De natuurlijke persoon die de EMS/personal training of groepstraining geeft. Dit kan elke trainer zijn die voor Gympulse EMS trainingen verzorgt.

- Overeenkomst

De overeenkomst van opdracht tussen Gympulse EMS als opdrachtnemer en Klant als opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken. Dit kunnen verschillende soorten overeenkomsten zijn, afhankelijk van de door de Klant gewenste dienst en het gewenste pakket.

- Dienst(verlening)

De diensten die Gympulse EMS op het gebied van 'Personal Training' verleend zijn; EMS/Personal Training van 20-30 minuten waarbij de klant 1 op 1 of 2 begeleid wordt door de trainer. De diensten die Gympulse EMS verleent ten aanzien van advies en coaching zijn; intakegesprekken van ca. 30 – 45 minuten om een beginsituatie vast te stellen en adviesgesprekken met klanten aangaande hun progressie en hun voeding en leefstijl. De pakketten die Gympulse EMS zal aanbieden zijn diverse sport- en voedingspakketten, abonnementen en strippenkaarten. Ook losse lessen zijn mogelijk.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Gympulse EMS, zodra de Klant door ondertekening van het inschrijfformulier akkoord is gegaan met de Overeenkomst of zich heeft ingeschreven via Bedrijfsfitness. Deze algemene voorwaarden worden ter hand gesteld bij het sluiten van de Overeenkomst. Bij opeenvolgende overeenkomsten wordt verondersteld dat deze algemene voorwaarden reeds bekend zijn. Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten van Gympulse EMS waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst door Gympulse EMS derden worden betrokken.
3. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Gympulse EMS, [gympulse-ems.nl](http://gympulse-ems.nl).

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk in overleg en na schriftelijke bevestiging hiervan. Gympulse EMS wijst toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, laat dit onverlet de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Het is in dit geval tevens Gympulse EMS toegestaan deze bepaling(en) te vervangen en een bepaling toe te passen die wel toelaatbaar is.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst vindt op verzoek een kennismakingsgesprek plaats. Dit gesprek is geheel vrijblijvend.

Na het invullen van het inschrijfformulier of inschrijving via de website van Gympulse EMS vindt een intake of proeftraining plaats. Dit geldt voor elk soort pakket of losse les.

### **Artikel 4 (Duur van) de Overeenkomst**

Gympulse EMS biedt verschillende pakketten en diensten aan. Deze diensten verschillen in duur, inhoud en kosten. Ter verduidelijking van de verschillende mogelijkheden, ook in het kader van de rest van deze algemene voorwaarden, worden hieronder de verschillende pakketten en diensten toegelicht.

#### **Intake EMS Training**

Een korte (soms telefonische) intake van 10-20 min. met beschrijving van gewenste situatie met bijbehorend doel. Hierbij vult de Klant zijn of haar gegevens naar eerlijkheid in op het inschrijfformulier.

#### **Strippenkaarten EMS Training**

Een strippenkaart is een pakket van 10 EMS trainingen, 20 EMS trainingen of 30 EMS trainingen die afgenomen worden in een periode van 6, 9 en 12 maanden. Hiermee krijgt de Klant de vrijheid om de trainingsmomenten vrij te kunnen verdelen op de voor de Klant gewenste dag en tijd, passend in de agenda van de trainer.

Na de afname van de 10, 20 of 30 trainingen zal de strippenkaart 'vol' zijn en kan de Klant kiezen om weer een strippenkaart af te nemen of geen diensten meer af te nemen van Gympulse EMS.

#### **Abonnementen EMS Training**

Bij Gympulse EMS bieden wij verschillende abonnementsvormen aan. Bij elke abonnementsvorm geldt een minimale afname van 6 maanden. Als Klant zijnde kan je kiezen uit een abonnement voor 1x per week, 1,5x per week of 2x per week. Hierbij geldt dat de Klant per week het aantal credits krijgt wat bij de abonnementsvorm hoort. Dit is voor de Klant terug te vinden in de Virtuagym applicatie. Als de Klant een week verhinderd is, blijft de credit staan en kan deze op een later moment weer worden ingehaald naar behoefte van de Klant.

#### **Inbody weegschaal**

De Klant start met een intake; We bespreken kort jouw doelen: afvallen, spieropbouw, fitter worden, revalidatie, etc. De Trainer meet de Klant op de InBody weegschaal. Direct na de meting komt er een duidelijke rapportage uit de printer. De Trainer legt de resultaten op een logische wijze uit aan de Klant. Op basis van de resultaten ontvang je een passend advies voor training (bijvoorbeeld EMS-training bij Gympulse EMS), leefstijl en eventueel voeding. Bij Gympulse EMS bieden we ook het voedingsprogramma van 12 weken aan. Dit doen we met de applicatie van BenFit. Om de 4-8 weken herhalen we de meting om jouw progressie inzichtelijk te maken.

## **Artikel 5 Beëindiging van de Overeenkomst**

[Of: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst]

Beëindiging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd geschiedt van rechtswege na afloop van de aangegane Overeenkomst, op de in de Overeenkomst opgenomen datum.

Beëindiging van een overeenkomst bij Gympulse EMS geschiedt met een opzegtermijn van tenminste één maand.

Strippenkaarten voor 10 trainingen verliezen hun geldigheid na 6 maanden.

Strippenkaarten voor 20 trainingen verliezen hun geldigheid na 9 maanden.

Strippenkaarten voor 30 trainingen verliezen hun geldigheid na 12 maanden.

Restitutie voor ongebruikte strippen is niet mogelijk, mits hiervoor een medische oorzaak ten grondslag ligt.

Gympulse EMS heeft het recht de Overeenkomst tussentijds te ontbinden wanneer de Personal Trainer van mening is dat hier een gegronde reden voor bestaat. Gegronde redenen kunnen zijn dat Klant zich herhaaldelijk niet aan instructies houdt, meer dan 1 keer zonder afzeggen wegblijft of verstorend gedrag vertoont. Dit is geen limitatieve opsomming. De beoordeling of hier sprake van is zal naar eigen inzicht van de Personal Trainer geschieden.

## **Artikel 6 Kosten en facturatie**

De prijzen van de door Gympulse EMS aangeboden pakketten, trainingen en lessen zijn te vinden op de website en in de applicatie van Virtuagym. Het lesprogramma is ook in laatstgenoemde applicatie zichtbaar voor de accommodatie van Gympulse EMS. Bij de Overeenkomst en het bijbehorende pakket zijn bedragen vermeld, inclusief 9% of 21% BTW. Gympulse EMS is niet gebonden aan prijzen die onjuist weergegeven zijn als gevolg van druk- of typefouten.

Gympulse EMS is gerechtigd prijzen tussentijds te wijzigen. De Klant is in dat geval gerechtigd gedurende de Overeenkomst onverwijld op te zeggen of de prijs te betalen die overeengekomen is bij inschrijving voor een pakket/strippenkaart.

Betaling van de losse lessen en strippenkaarten dient vooraf plaats te vinden. Indien niet vooraf betaald wordt, kan de deelname aan de les worden geweigerd.

Betaling van de abonnementen gaat via automatische incasso. Hiervoor dient de Klant vooraf toestemming voor te geven.

Wanneer Klant niet tijdig betaalt is er van rechtswege sprake van verzuim. Klant wordt hierop schriftelijk gewezen door Gympulse EMS en heeft dan de mogelijkheid om alsnog binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen. Na verstrijken van deze termijn zal worden overgegaan tot incasso en zullen ook incassokosten en wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van de Klant.

Gympulse EMS heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien (tijdige) betaling uitblijft.

## **Artikel 7 Verplichtingen van de Klant**

De Klant dient zelf zorg te dragen voor geschikte kleding en schoenen voor de training. Bij twijfel over kleding of schoeisel kan de Klant hierover advies vragen aan de (Personal) Trainer. Bij de EMS training dient de Klant speciale onderkleding aan te schaffen bij Gympulse EMS of in overleg eigen speciale EMS-onderkleding mee te nemen.

De Klant vult het inschrijfformulier (schriftelijk) naar waarheid in en houdt Gympulse EMS, of de Personal Trainer, te allen tijde op de hoogte van eventuele medische ontwikkelingen.

De Klant is niet onder invloed van alcohol, drugs of als doping aangeduide middelen tijdens de trainingen.

De Klant geeft wijzigingen in adres, e-mailadres of telefoonnummer zo spoedig mogelijk door aan Gympulse EMS.

Indien de Klant om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de EMS training dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren via de applicatie Virtuagym of Whatsapp (06-34455698) te worden geannuleerd. Wanneer de afspraak niet tijdig geannuleerd wordt, is Gympulse EMS gerechtigd de volledige kosten van de afspraak in rekening te brengen.

Indien de Klant te laat verschijnt op de training is het in beginsel niet mogelijk om de training langer voort te zetten dan tot het afgesproken tijdstip. Hiervan kan in overleg worden afgeweken, bijvoorbeeld bij situaties van overmacht. Gympulse EMS behoudt zich echter het recht voor de training in zulke gevallen op het geplande tijdstip te beëindigen en de gehele training in rekening te brengen.

## **Artikel 8 Verplichtingen van Gympulse EMS**

1. Gympulse EMS staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Dit betreft een inspanningsverplichting: Gympulse EMS staat niet in voor het succes en welslagen van de diensten of voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door Klant gestelde doel.
2. De (Personal) Trainer zal zijn werkzaamheden uitvoeren naar zijn beste inzicht, deskundigheid en vermogen om het gestelde doel te bereiken.
3. Gympulse EMS spant zich in om zorgvuldig te selecteren met welke derden samengewerkt wordt voor het behalen van het doel van de Klant. Een voorbeeld van zo'n derden is een voedingscoach.
4. Gympulse EMS is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron wordt verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de Klant is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Gympulse EMS hanteert een privacyverklaring, deze is te vinden op de website en kan ten allen tijde opgevraagd worden.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Er is sprake van overmacht bij omstandigheden buiten de wil van Gympulse EMS of de Klant, en verder bij iedere niet voorziene omstandigheid aan de zijde van Gympulse EMS of de Klant waardoor redelijkerwijs niet de naleving van de Overeenkomst verlangd/kan worden.
2. Voorbeelden van overmachtsituaties zijn technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, waterschade, brand, oproer, etc. Deze opsomming is niet limitatief.
3. Indien Gympulse EMS door overmacht de dienstverlening niet kan voortzetten, voor korte of langere tijd, wordt eerst vervanging gezocht. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt is Gympulse EMS niet gehouden om de Overeenkomst na te komen en zal de Overeenkomst worden ontbonden. Reeds betaalde trainingen zullen worden gerestitueerd. Ook is het mogelijk dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd geschorst wordt of dat een activiteit eenmalig afgelast wordt als gevolg van overmacht.
4. In geval van een langdurige overmachtsituatie aan de zijde van de Klant is het in overleg met Gympulse EMS mogelijk om de Overeenkomst enige tijd op te schorten. Gympulse EMS kan in dit kader een medische verklaring wensen. Voor een eenmalige verhindering als gevolg van een overmacht situatie geldt dat er een nieuwe afspraak wordt gemaakt.
5. Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van de Klant dusdanig langdurig en ernstig is dat

redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst nog op enig moment hervat wordt, kan de Overeenkomst tussentijds beëindigd worden zonder inachtneming van de opzegtermijn. Indien van toepassing op het pakket worden vooruitbetaalde trainingen in zo'n geval gerestitueerd.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De nakoming van de Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting. Gympulse EMS, (Personal) Trainers en andere medewerkers zijn niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten en blessures.
2. Gympulse EMS, (Personal) Trainers en andere medewerkers zijn niet aansprakelijk voor direct of indirect ontstane schade welke is ontstaan door of tijdens gebruik van door of namens Gympulse EMS geleverde zaken en/of diensten en adviezen. Deelname aan een training geschiedt geheel op eigen risico.
3. Gympulse EMS is niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt door (deel)adviezen die zijn ingewonnen bij derden, bijvoorbeeld voedingsschema's of bij sportblessures.
4. Gympulse EMS biedt het gebruik van een persoonlijk opbergvakje aan en is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen, zowel binnen als buiten deze vakjes. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om al dan niet gebruik te maken van een opbergvakje.
5. Gympulse EMS is niet verzekerd voor schade van Klanten of derden. De Klant verklaart dat hij/zij verzekerd is voor schade die ontstaat ten gevolge van deelname aan de training of andere activiteiten.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Gympulse EMS voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Gympulse EMS. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen (schriftelijke) toestemming van Gympulse EMS.
2. Alle door Gympulse EMS verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Gympulse EMS ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Gympulse EMS behoudt zich alle rechten op grond van de Auteurswet voor.

## **Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Voor klachten kan de Klant zich te allen tijde wenden tot Gympulse EMS.
2. Geschillen omtrent totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst evenals alle andere geschillen die voortkomen uit Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Op elke overeenkomst tussen Gympulse EMS en derden, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.